



راهنمای استفاده از

موبایل بانک کشاورزی

نسخه ۰,۲۰

زمستان ۱۳۹۵

فهرست مطالب :

۱. نصب و راه اندازی
 - ۱,۱. نصب نرم افزار
 - ۱,۲. تنظیمات زبان
 - ۱,۳. تایید تفاهم نامه
 - ۱,۴. انتخاب روش پیامکی یا اینترنتی
 - ۱,۵. ورود به نرم افزار
 - ۱,۶. تعیین نام کاربری و رمز عبور
 - ۱,۷. فعال سازی
 - ۱,۸. شروع به کار
 - ۱,۹. خروج از برنامه
۲. خدمات مبتنی بر کارت
 - ۲,۱. موجودی کارت
 - ۲,۲. انتقال وجه کارت به کارت
 - ۲,۳. صورتحساب کارت
 - ۲,۴. انسدادهای کارت
 - ۲,۵. خرید شارژ
 - ۲,۶. شارژهای قبلی
 - ۲,۷. پرداخت قبوض
 - ۲,۸. عدم تخصیص کارت
۳. خدمات مبتنی بر حساب
 - ۳,۱. مانده حساب
 - ۳,۲. گردش حساب
 - ۳,۳. انتقال وجه داخلی
 - ۳,۴. انتقال وجه پایا
 - ۳,۵. رهگیری پایا
 - ۳,۶. پرداخت قسط
 - ۳,۷. استعلام چک
 - ۳,۸. پرداخت قبض
 - ۳,۹. تغییر رمز حساب

۳,۱۰. استعلام شبا

۳,۱۱. عدم تخصیص حساب

۴. امکانات ویژه

۴,۱. شعب اطراف

۴,۲. شماره پیش فرض

۴,۳. اشتراک گذاری

۴,۴. تعریف نام مستعار

۴,۵. ورودی های پر کاربرد

۴,۶. ایجاد میانبر

۴,۷. گزارش تراکنشها

۵. تنظیمات

۵,۱. زبان

۵,۲. تغییر نام کاربری و رمز ورود به برنامه

۵,۳. ورودی های پر کاربرد

۵,۴. شخصی سازی

۵,۵. رمز یکبار مصرف

۵,۶. تغییر شماره سرویس پیام کوتاه

۵,۷. روش انجام درخواست ها

۵,۸. نمایش کامل مبدا

۱. نصب و راه اندازی

۱.۱. نصب نرم افزار

مشتریان گرامی قادر خواهند بود نسخ نرم افزار همراه بانک کشاورزی را در پلتفرم های Android ، IOS از طریق وبسایت بانک به آدرس <http://www.bki.ir> دریافت و در تلفن همراه خود نصب نمایند.

۱,۲. تنظیمات زبان

با اجرای برنامه زبان مورد استفاده از مشتری درخواست می گردد که حاصل تعیین زبان مورد نظر، تغییر عبارات به زبان انتخاب شده خواهد بود.
پس از ورود به برنامه این امکان از طریق تنظیمات موجود در منوی اصلی برنامه قابل دسترسی خواهد بود.



۱,۳. تایید تفاهم نامه

در این صفحه موارد امنیتی مورد نیاز به مشتری نمایش داده می شود تا ایشان با تایید آن عواقب عدم توجه به نکات یاد شده را پذیرا باشد.



۱,۴. انتخاب روش پیامکی یا اینترنتی

لازم به ذکر است انتخاب روش پیامکی یا اینترنتی فقط مختص نسخه اندروید می باشد.
برای استفاده از برنامه، در صورتی که به هر دلیل به اینترنت دسترسی ندارید از روش پیامکی استفاده نمایید.
در نظر داشته باشید اجرای عملیات در روش پیامکی به مراتب کندتر از روش اینترنتی خواهد بود.



۱,۵ ورود به نرم افزار

در صفحه نخست مشتری با وارد نمودن یک شماره حساب و رمز مربوط به آن، به مرحله بعد هدایت می گردد. لازم بذکر است شماره حساب و رمز مذکور توسط شعبه در حضور مشتری ارائه می گردد.



۱,۶ تعیین نام کاربری و رمز عبور

پس از تأیید صحت اطلاعات ورودی در مرحله قبل، مشتری نسبت به تعیین نام کاربری و رمز ورود به سامانه اقدام می نماید. این اطلاعات بعنوان کلید ورود به برنامه بوده و از این پس نیازی به ورود شماره حساب برای ورود به برنامه نمی باشد. در صورت فراموش نمودن این اطلاعات از گزینه "اطلاعات ورود را فراموش کرده اید؟" برای تخصیص نام کاربری و رمز ورود جدید بهره مند گردید. این گزینه در ورودهای بعدی قابل مشاهده و دستیابی است.



۱,۷ فعال سازی

پس از انجام مراحل فوق می بایست کاربر احراز هویت گردد. فرآیند انجام این مرحله با استفاده از شماره موبایل متصل به شماره حساب انجام می شود. این شماره موبایل توسط مشتری در هنگام تخصیص رمز موبایل بانک ارائه گردیده است. جهت فعال سازی نرم افزار، پیامکی حاوی یک کد فعالسازی به شماره موبایل مشتری ارسال می گردد که مشتری می بایست با ورود



آن در این مرحله نسبت به فعال سازی برنامه خود اقدام نماید. در صورت نصب نرم افزار بر روی دستگاه های دیگر پیامی مبنی بر غیرفعال شدن نسخه های دیگر نمایش داده می شود. در صورت موافقت با موضوع آن را تایید نمایید.

۱.۸. شروع به کار

به موبایل بانک کشاورزی خوش آمدید.

پس از انجام موفق کلیه مراحل فوق، صفحه "خانه" نمایش داده می شود. این صفحه شامل قسمت های مختلفی است که به شرح آن ها می پردازیم.

همانگونه که مشاهده می گردد در پایین صفحه گزینه هایی بشرح زیر دیده می شود:

کارت های من : شامل کارتهایی است که توسط شعبه به شماره موبایل شما مرتبط شده است.

حساب های من : شامل حسابهایی است که توسط شعبه به شماره موبایل شما مرتبط شده و به آن رمز استفاده از موبایل بانک تخصیص یافته است.

میانبر ها : شامل سرویس های پرکاربردی است که برای هر مشتری به دلخواه قابل تعیین و تغییر خواهد بود.

در بالای صفحه، آیکن سه خط موازی بیانگر منوی اصلی برنامه می باشد. با انتخاب آن منوی اصلی برنامه بصورت درآوری باز شده و با لمس حرکتی در جهت مخالف بسته می شود.

۱.۹. خروج از برنامه

برای خروج از برنامه کافی است در صفحه "خانه" دو بار کلید Back فشرده شود.



۲. خدمات مبتنی بر کارت

۲,۱. موجودی کارت

جهت دریافت مانده کارت از این گزینه استفاده می گردد.

کارت‌های من ← انتخاب کارت ← انتخاب "موجودی کارت" ← ورود رمز دوم کارت،
CVV2 و تاریخ انقضاء ← اعلام

۲,۲. انتقال وجه کارت به کارت

جهت انتقال وجه کارت به کارت از این گزینه استفاده می گردد. در حال حاضر سقف انتقال وجه بین کارت های بانک کشاورزی ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در مجموع به ازای هر شماره کارت مشتری در موبایل بانک و از بانک کشاورزی به سایر بانکها مبلغ ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در مجموع به ازای هر شماره کارت مشتری با استفاده از انواع کانال های ارتباطی است.

کارت‌های من ← انتخاب کارت ← انتخاب "کارت به کارت" ← ورود شماره کارت مقصد و مبلغ انتقال ← بررسی ← مشاهده مشخصات مالک کارت مقصد و ورود رمز دوم کارت،
CVV2 و تاریخ انقضاء ← انتقال

۲,۳. صورتحساب کارت

جهت دریافت لیست آخرین تراکنشهای یک کارت از این گزینه استفاده می گردد.

کارت‌های من ← انتخاب کارت ← انتخاب "تراکنش ها" ← ورود رمز دوم کارت، CVV2 و تاریخ انقضاء ← اعلام

۲,۴. انسداد کارت

جهت انسداد یک کارت از این گزینه استفاده می گردد. کارت مسدود شده تنها با مراجعه مشتری به شعبه قابل فعالسازی مجدد است.

قبل از انجام عملیات، اطمینان مشتری برای انجام عمل سنجیده می گردد.

کارت‌های من ← انتخاب کارت ← انتخاب "انسداد کارت" ← ورود رمز دوم کارت، CVV2 و تاریخ انقضاء

۲,۵. خرید شارژ

خرید شارژ در حال حاضر شامل دو روش مستقیم (TOPUP) و غیر مستقیم (دریافت رمز) است. جهت دریافت رمز بصورت مستقیم، ورود شماره موبایل الزامی است. این شماره می تواند بصورت دستی وارد یا از لیست مخاطبین (Contacts list) انتخاب شود. دقت نمایید در روش مستقیم شماره موبایل اعتباری وارد شده بصورت خودکار شارژ می گردد.

توجه : در صورت ورود شماره موبایل امکان انتخاب اپراتور غیرفعال می گردد. در صورت نیاز به انتخاب اپراتور، فیلد مربوط به شماره موبایل را تهی نمایید.

کارتهای من ← انتخاب کارت ← انتخاب "خرید شارژ" ورود شماره موبایل اعتباری یا انتخاب شماره موبایل از لیست مخاطبین ← انتخاب نوع شارژ مورد نظر (مستقیم/دریافت رمز) و انتخاب مبلغ مورد نظر ← خرید شارژ ← ورود رمز دوم کارت، CVV2 و تاریخ انقضاء ← پرداخت

کارتهای من ← انتخاب کارت ← انتخاب "خرید شارژ" ← انتخاب اپراتور مورد نظر ← انتخاب مبلغ مورد نظر ← خرید شارژ ← ورود رمز دوم کارت، CVV2 و تاریخ انقضاء ← پرداخت

۲,۶. شارژهای قبلی

جهت مشاهده ۳ شارژ آخر خریداری شده به ازای هر شماره کارت و اپراتور از این گزینه استفاده می گردد. دقت نمایید این گزارش بر مبنای شماره کارت و نوع اپراتور است. کارتهای من ← انتخاب کارت ← انتخاب "خرید شارژهای قبلی" ← انتخاب اپراتور و کارت مورد نظر و ورود رمز دوم کارت، CVV2 و تاریخ انقضاء ← استعلام

۲,۷. پرداخت قبوض

جهت پرداخت قبوض آب، برق، تلفن ثابت، تلفن همراه، گاز، شهرداری، جرایم راهنمایی و رانندگی و ... از این گزینه استفاده می شود. همانگونه که مشاهده می شود برای سهولت ورود اطلاعات قبض امکان استفاده از بارکد خوان در نظر گرفته شده است.

کارت های من ← انتخاب کارت ← انتخاب "پرداخت قبوض" ← ورود شناسه قبض و پرداخت بصورت دستی یا با استفاده از بارکد ← بررسی ← مشاهده مشخصات قبض و ورود رمز دوم کارت، CVV2 و تاریخ انقضاء ← پرداخت

۲,۸. عدم تخصیص کارت

همانگونه که مستحضر هستید تخصیص یک شماره کارت به موبایل بانک مشتری، توسط شعبه صورت می پذیرد. حال در صورتی که مشتری بنا به دلایلی درخواست عدم تخصیص این شماره کارت را داشته باشد می تواند از این گزینه استفاده نماید. قبل از انجام عملیات، اطمینان مشتری برای انجام عمل سنجیده می گردد. کارت های من ← انتخاب کارت ← انتخاب "عدم تخصیص کارت" ← عدم تخصیص

۳. خدمات مبتنی بر حساب

با انتخاب هر یک از حساب ها مشخصات حساب از سرور بصورت خودکار دریافت و نمایش داده می شود. در روش پیامکی دریافت مشخصات بنا به درخواست مشتری حساب با استفاده از دکمه "مشخصات" انجام خواهد شد.

۳,۱. مانده حساب

جهت مشاهده مانده حساب از این گزینه استفاده می شود. دفعات مشاهده مانده حساب محدود بوده و در صورت تجاوز از حد مجاز، مشتری ملزم به خروج و ورود مجدد خواهد بود. این محدودیت بدلیل جلوگیری از اعمال بار اضافی بر روی سرور، در نظر گرفته شده است.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب "موجودی حساب" ← استعلام

۳,۲. گردش حساب

جهت مشاهده گردش حساب از این گزینه استفاده می شود. دفعات مشاهده مانده حساب محدود بوده و در صورت تجاوز از حد مجاز، مشتری ملزم به خروج و ورود مجدد خواهد بود. این محدودیت بدلیل جلوگیری از اعمال بار اضافی بر روی سرور، در نظر گرفته شده است.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب "گردش حساب"

۳,۳. انتقال وجه داخلی

جهت انتقال وجه بین حسابهای بانک کشاورزی از این گزینه استفاده می شود. سقف انتقال وجه روزانه مبلغ ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در مجموع به ازای هر شماره حساب است.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب "انتقال وجه داخلی" ← ورود یا انتخاب شماره حساب مقصد و ورود مبلغ انتقال ← بررسی ← مشاهده مشخصات مالک حساب مقصد و ورود رمز حساب مبدا ← انتقال

۳,۴. انتقال وجه پایا

جهت انتقال وجه از یکی از حسابهای بانک کشاورزی مشتری به شماره حساب سپرده یا تسهیلات سایر بانکها با استفاده از شماره شبا از این گزینه استفاده می شود. سقف انتقال وجه روزانه مبلغ ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در مجموع به ازای هر شماره حساب است.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب "انتقال وجه پایا" ← ورود یا انتخاب شماره شبا و ورود مبلغ انتقال ← مرحله بعد ← مشاهده مشخصات مالک شماره شبا و ورود رمز حساب مبدا ← انتقال

کد رهگیری ارائه شده در پایان این مرحله جهت پیگیری آخرین وضعیت وجه انتقال یافته توسط پایا، در "رهگیری پایا" مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

۳,۵. رهگیری پایا

پس از انجام موفق انتقال وجه پایا، کد رهگیری پایا به مشتری ارائه می گردد. این کد رهگیری از طریق منوی اصلی ← گزارش تراکنش ها نیز قابل دسترسی خواهد بود. جهت پیگیری آخرین وضعیت انتقال وجه صورت گرفته از طریق پایا با استفاده از کد رهگیری مذکور، از این گزینه استفاده می شود.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب "رهگیری پایا" ← ورود کد رهگیری پایا
 ← استعلام

۳,۶. پرداخت قسط

جهت پرداخت قسط تسهیلات بانک کشاورزی از این گزینه استفاده می شود.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب "پرداخت قسط" ← ورود یا انتخاب شماره تسهیلات ← استعلام ← مشاهده مشخصات تسهیلات، ورود مبلغ مورد نظر و رمز حساب ← انتقال

۳,۷. استعلام چک

جهت استعلام وضعیت چک صادره از این گزینه استفاده می شود. توجه به این نکته ضروری است که حساب انتخابی می بایست از نوع جاری و دارای دسته چک باشد.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب "استعلام چک" ← ورود یا انتخاب شماره حساب جاری و ورود شماره چک مورد نظر ← استعلام

۳,۸. پرداخت قبض

جهت پرداخت قبوض آب، برق، تلفن ثابت، تلفن همراه، گاز، شهرداری، جرایم راهنمایی و رانندگی و ... از این گزینه استفاده می شود. همانگونه که مشاهده می شود برای سهولت ورود اطلاعات قبض امکان استفاده از بارکد خوان در نظر گرفته شده است.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب "پرداخت قبوض" ← ورود شناسه قبض و پرداخت بصورت دستی یا با استفاده از بارکد ← بررسی ← مشاهده مشخصات قبض و ورود رمز حساب ← پرداخت

۳,۹. تغییر رمز حساب

جهت تغییر رمز حساب از این گزینه استفاده می شود. بدلیل اهمیت این رمز پیشنهاد می گردد ضمن تغییر رمز اولیه (دریافتی از شعبه) در اسرع وقت، از عبارات ساده و قابل حدس در تعیین کلمه عبور جدید استفاده ننمایید.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب "تغییر رمز حساب" ← ورود کلمه عبور فعلی، ورود و تکرار کلمه عبور جدید ← ذخیره

۳,۱۰. استعلام شبا

این شماره بیانگر یک شماره منحصر به فرد سراسری حساب سپرده یا تسهیلات است که از آن در عملیاتی مانند انتقال وجه پایا و ساتنا استفاده می گردد. جهت دریافت این شماره از این گزینه استفاده می شود.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب " استعلام شبا " ← تعیین نوع شماره ورودی (سپرده/تسهیلات) ← استعلام

۳,۱۱. عدم تخصیص حساب

تخصیص یک شماره حساب به موبایل بانک مشتری، توسط شعبه صورت می پذیرد. حال در صورتی که مشتری بنا به دلایلی درخواست عدم تخصیص این شماره حساب را داشته باشد می تواند از این گزینه استفاده نماید.

حساب های من ← انتخاب حساب ← انتخاب " عدم تخصیص حساب " ← ورود رمز حساب مبدأ ← عدم تخصیص

۴. امکانات ویژه

۴,۱. شعب اطراف


با استفاده از این امکان علاوه بر مشاهده شعب اطراف بر روی نقشه بر اساس موقعیت فعلی مشتری، می توان نسبت به مسیر یابی برای دسترسی به آن اقدام نمود. شعب بانک کشاورزی با آرم بانک بر روی نقشه نمایش داده شده اند و با لمس هر یک اطلاعات مربوط به آن شعبه نمایان می گردد.

همچنین اطلاعات شعب بانک کشاورزی توسط لیست شعب نیز قابل مشاهده بوده که با لمس هر یک از شعب موقعیت مکانی آن روی نقشه نمایش داده می شود. این امکان فقط در صورت استفاده نرم افزار به روش اینترنتی قابل استفاده بوده و برای نمایش نقشه، وجود **Google play service** بر روی تلفن همراه ضروری است.

۴,۲. شماره پیش فرض

در صورت پیش فرض نمودن یک شماره کارت، حساب، شبا، تسهیلات و ... از این پس در انجام عملیات از طریق میانبر یا منوی اصلی، آن شماره بعنوان پیش فرض در نظر گرفته خواهد شد. لازم بذکر است در هر گروه تنها یک شماره می تواند پیش فرض باشد و با پیش فرض نمودن یک شماره، سایر شماره ها در آن گروه از حالت پیش فرض خارج می گردند. بعنوان مثال در گروه حساب ها تنها یک حساب بعنوان پیش فرض در نظر گرفته می شود.

۴,۳. اشتراک گذاری

آیکون  در هر جای برنامه نشان دهنده امکان اشتراک گذاری اطلاعات آن موضوع (مانند شماره حساب، شماره کارت، نتیجه انجام تراکنشها و ...) است.

۴,۴. تعریف نام مستعار

این سرویس که در حال حاضر فقط در نسخه اندروید پیاده سازی گردیده است امکان تعریف نام مستعار برای شماره حساب ها و شماره کارت های مشتری می دهد. جهت استفاده از این امکان کافی است آیکن "قلم" در کنار شماره حساب یا کارت مورد نظر را لمس نماییم.


۴,۵. ورودی های پر کاربرد

امکان افزودن ورودی های پرکاربرد از طریق منوی اصلی ← تنظیمات ← ورودی های پرکاربرد میسر خواهد بود. این ورودی ها شامل شماره حساب، شماره کارت، شماره شب، شناسه قبض، شماره تسهیلات و ... می باشند.

علاوه بر آن امکان افزودن شماره های پرکاربرد در گزارش نهایی انجام عملیات تراکنش ها میسر خواهد بود.



۴,۶. ایجاد میانبر

با لمس آیکن مربع شکل بالای صفحه، میانبر های موجود به شکل معلق در می آیند و می توان آن ها را براحتی حذف یا با استفاده از آیکن دایره ای شکل پایین صفحه  میانبر جدی ایجاد نمود.

۴,۷. گزارش تراکنشها

کلیه تراکنش های انجام شده در موبایل بانک از این طریق قابل مشاهده است که در نسخه اندروید امکان جستجو در متن گزارش نیز میسر خواهد بود.

۵. تنظیمات

۵,۱. زبان

جهت تغییر زبان نرم افزار از این گزینه استفاده نمایید. در حال حاضر زبان های فارسی و انگلیسی توسط این نرم افزار پشتیبانی می گردد.

۵,۲. تغییر نام کاربری و رمز ورود به برنامه

از آنجا که ورود به برنامه از طریق این اطلاعات میسر است در صورت لزوم با استفاده از این گزینه قادر به تغییر نام کاربری و رمز ورود خواهید بود.

۵,۳. ورودی های پر کاربرد

در بخش امکانات ویژه توضیح داده شده است.

۵,۴. شخصی سازی

جهت تغییر ظاهر برنامه از این گزینه استفاده نمایید. در حال حاضر این تغییرات شامل الگوی رنگ برنامه و فونت می باشد.

۵,۵. رمز یکبار مصرف

در حال حاضر فعالسازی آن، موجب ورود امن تر به برنامه خواهد شد (ورود با اخذ رمز ورود و رمز یکبار مصرف). لازم به ذکر است در نسخه های آتی از این امکان ارزنده بهره برداری بیشتری خواهد شد.

۵,۶. تغییر شماره سرویس پیام کوتاه

از این گزینه جهت مشاهده و تغییر شماره سرویس پیام کوتاه استفاده می گردد. شایان ذکر است این امکان در نسخه اندروید و در روش پیامکی کاربرد دارد.

۵,۷. روش انجام درخواست ها

از این گزینه جهت تعیین روش تبادل اطلاعات بین برنامه و سرور استفاده می گردد. در حال حاضر این امکان فقط در نسخه اندروید وجود دارد.

۵,۸. نمایش کامل مبدا

در تراکنش هایی مانند انتقال وجه شماره حساب یا کارت مبدا در گزارش نهایی نمایان می گردد. چنانچه مشتری بنا به دلایلی خواستار عدم نمایش کامل شماره مذکور باشد می تواند از این امکان بهره مند گردد. در حال حاضر این امکان فقط در نسخه اندروید وجود دارد.